

Y A T-IL DES RÈGLES À SUIVRE POUR COMMUNIQUER SUR INTERNET?

La **nétiquette** (mot-valise formé de Net et étiquette) est l'ensemble des conventions de bienséance et de politesse en ligne.



RESPECTER LA NÉTIQUETTE

- 1 Courtoisie**
Utiliser un **langage courtois**.
- 2 Ton**
Éviter d'écrire en **majuscules** - cela peut être perçu comme un cri.
- 3 Respect**
Respecter les autres.
- 4 Indulgence**
Faire preuve d'**indulgence face aux erreurs** des autres.
- 5 Ouverture**
Ne pas **présumer** que les autres partagent les mêmes expériences que nous.
- 6 Relecture**
Écrire **lisiblement** et prendre le temps de **se relire**.
- 7 Consentement**
Demander le **consentement avant de partager** des informations d'autres personnes.
- 8 Politesse**
Utiliser les mêmes **formules de politesse** que dans la vie courante.
- 9 Écoute**
Ne pas **monopoliser la discussion**.
- 10 Retenue**
Éviter les **propos haineux**, les **insultes** et les **grossièretés**.
- 11 Clarté**
Clarifier les **propos ambigus**, l'**ironie** et le **sarcasme**, par exemple avec des emojis.
- 12 Interaction**
Interagir avec les autres **comme on voudrait que l'on interagisse avec nous**.

RÈGLE D'OR : AGIR EN LIGNE COMME ON LE FERAIT SUR UNE SCÈNE



RESPECTER LE RYTHME DES AUTRES

Internet et la téléphonie mobile font en sorte que nous sommes constamment connectés pour recevoir nos messages. Il est important de respecter les moments où nous sommes déconnectés, et surtout ne pas s'attendre à ce que les autres nous répondent tout de suite.



VÉRIFIER LES RÈGLES

Chaque site a une netiquette précise à respecter. Lorsque l'on rejoint un nouvel espace de discussion, il est recommandé de se renseigner sur ces règles avant d'échanger avec les autres. On retrouve souvent cette information dans les [Conditions d'utilisation](#).